



**Силабус навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ»**

**Спеціальність: 073 Менеджмент
Галузь знань: 07 Управління та адміністрування**

| | |
|---|---|
| Рівень вищої освіти | Другий (магістерський) |
| Статус дисципліни | Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку |
| Семестр | Весняний семестр |
| Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години | 3 кредити/ 90 годин |
| Мова викладання | Українська |
| Що буде вивчатися (предмет вивчення) | теоретичні основи природи конфліктів, практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь контролювати конфліктну ситуацію, ефективно управляти конфліктами в організаціях та прагматично їх використовувати задля реалізації власних цілей. |
| Чому це цікаво/треба вивчати (мета) | сформувати певну здатність по-науковому аналізувати конфліктні ситуації, виявляючи дійсні чинники конфліктної поведінки персоналу, причини загострення міжособистісних відносин, недоліки в управлінні та профілактиці конфліктів на виробництві та реалістично, виходячи з цього, відшукувати способи розв'язання виникаючих конфліктів. |
| Чому можна навчитися (результати навчання) | <ul style="list-style-type: none"> - аналізувати конфліктні ситуації, визначати їх причини та можливі наслідки; - визначати стратегії подолання конфліктного загострення ситуації в групах, на виробництві, в управлінській діяльності керівників; - розробляти психологічні прийоми вирішення конфліктів; - розробляти та запроваджувати заходи з профілактики виникнення конфліктних ситуацій. |
| Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності) | Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації; Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми; Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість; Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом. |
| Навчальна логістика | <p>Зміст дисципліни: Сутність, причини, характерні риси конфлікту та його й наслідки в організації. Діагностика конфлікту і коригування поведінки його учасників. Розв'язання конфліктів. Управління стресами в конфліктній ситуації. Безконфліктне спілкування в процесі проведення професійних переговорів, нарад, дискусій. Профілактика й запобігання виникненню конфліктів.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття.</p> <p>Методи навчання: Лекції-бесіди, проблемні лекції, лекції-візуалізації; семінар-диспут; семінар з використанням евристичної бесіди, практико-орієнтоване навчання.</p> |

| | |
|---|--|
| | Форми навчання: опитування щодо знання теоретичного матеріалу, проведення тестування, рішення практичних ситуаційних задач, розробка та презентація кейсів, самостійна робота, контрольні заходи. |
| Пререквізити | Загальнотеоретичні, загальноекономічні та фахові знання, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти. |
| Пореквізити | Знання з навчальної дисципліни можуть бути використані під час написання кваліфікаційної магістерської роботи та в майбутній професійній діяльності здобувачів. |
| Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ | 1. Лук'янченко Н. Д., Бунтовська Л. Л., Балтачєєва Н. А., Бунтовський С. Ю., Стрельченко Д. І. Управління конфліктами: підручник/ МОН МС України, Донецький національний університет. – Донецьк: ДонНУ, 2012. – 300 с. 2. Русинка І.І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник/ МОН. – Київ: Професіонал, 2007. – 334 с. |
| Локація та матеріально-технічне забезпечення | Навчальний процес з даної дисципліни потребує використання мультимедійної, відео- і звуковідтворювальної, проєкційної апаратури, а також опрацювання лекційного матеріалу в бібліотечному фонді НАУ |
| Семестровий контроль, екзаменаційна методика | Диференційований залік |
| Кафедра | управління професійною освітою |
| Факультет | Навчально-науковий інститут неперервної освіти |
| Викладач(і) |  <p>ПІБ Сівашенко Тетяна Володимирівна Посада: доцент Вчений ступінь: к.е.н. Профайл викладача: https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya-profesijnoyu-osvitoyu/vikladaczkiy-sklad</p> <p>Тел.: 066-209-69-21 E-mail: sivashenko@ukr.net Робоче місце: 8а-907</p> |
| Оригінальність навчальної дисципліни | Діяльність сучасних організацій свідчить про необхідність формування компетентностей, знань і навичок у сфері управління, діагностики, профілактики і прогнозування конфліктів. З розвитком ринкових умов і впровадженням конкурентних відносин в Україні ці питання набувають усе більшої значимості, оскільки конкуренція являє собою варіант конфліктної ситуації, яка при визначених умовах переростає у конфлікт. Тому на етапі реформування національної вищої освіти набуває практичного значення питання впровадження дисципліни «Управління конфліктами» в систему підготовки фахівців. |
| Лінк на дисципліну | У розробці для Google Classroom |

Розробник

Сівашенко Т.В.

Зав. кафедри

Сидорчук Л.А.

